



Правила предоставления и использования пластиковых карт ЗАО «Гринкомбанк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления и использования пластиковых карт ЗАО «Гринкомбанк» («Правила»), включая Памятку Держателя карт ЗАО «Гринкомбанк» («Памятка Держателя») (Приложение 10), Анкету-договор¹ (Приложение 1), надлежащим образом заполненную и подписанную клиентом («Клиент»), а также Тарифы на обслуживание пластиковых карт Visa в ЗАО «Гринкомбанк» («Тарифы») в совокупности являются заключенным между Клиентом и ЗАО «Гринкомбанк» («Банк») договором о выпуске и обслуживании международных карт («Договор»).

1.2. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных настоящим Договором, регулируется отдельными договорами.

1.2.1. В случае противоречия между положениями Договора, иных договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу изменений путем включения в отчет по счету банковской карты («Счет»), и/ или через информационные стенды подразделений Банка, и/ или web-сайт Банка.

2. Банковская карта

2.1. Международная банковская карта («Карта») - персонализированная расчетная карта, эмитированная Банком в качестве инструмента безналичных расчетов (в т.ч. Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold), предназначенного для совершения Держателями (см. п. 2.3.) Операций² в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

2.2. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора и выпуске карты, а также в перевыпуске Карты без объяснения причин. *(ред. от 01.01.2014 г.)*

2.3. Держателем Карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне Карты, образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором («Держатель»).

2.4. Возможность использования Карты в торгово-сервисных предприятиях, устройствах кредитных организаций (таких как терминалы самообслуживания, банкоматы и пр.), пунктах выдачи наличных («ПВН») определяется наличием логотипа платежной системы Visa International.

2.5. Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением на получение

¹ Анкета-договор на выпуск и обслуживание пластиковой карты Visa ЗАО «Гринкомбанк» для физических лиц.

² Любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами с использованием Карт, выданных Банком Клиенту на основании Договора, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.

Дополнительной карты¹ (Приложение 2 к Правилам) и доверенностью на Дополнительного держателя² (Приложение 11 к Правилам).

2.6. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственность за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной в установленном порядке на новый срок действия.

2.7. Расписываясь в получении Карты и ПИН-конверта, Держатель не имеет претензий к внешнему виду Карты, подтверждает, что Карта, включая магнитную полосу, и ПИН-конверт были переданы без видимых повреждений.

2.8. В случае, если Клиент не обратился для получения выпущенной Карты в течение трех месяцев (не включая месяц выпуска³), то по истечении указанного срока невостребованная Карта уничтожается, что служит основанием закрытия Счета.

2.9. Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. Дополнительную карту) по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.

2.9.1. Карта не перевыпускается при отсутствии Операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

2.10. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк (Приложение 3 к Правилам).

2.11. Банк имеет право приостановить проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

2.11.1. Кроме того, Банк вправе заблокировать все Карты Клиента:

- при нарушении Держателем карты условий Договора, в т.ч. при возникновении Технического овердрафта;

- в случае смерти Основного держателя.

2.12. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих Правил, при возникновении просроченной задолженности по Счету, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы);

- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк, а также принимать иные необходимые меры для изъятия Карт(ы).

2.13. Держатель должен вернуть Карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты (Приложение 3 к Правилам) до истечения срока ее действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных Операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.14. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций по Карте, могут быть подписаны как личной подписью Держателя, так и введением ПИН-кода, являющегося аналогом собственноручной подписи Держателя.

2.15. Держатель обязуется сохранять все документы по Операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

2.16. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН-код и контрольную информацию (в том числе Кодовое слово), не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения Операций другим лицом, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по Операциям, совершенным с использованием ПИН-кода;

- не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

2.17. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч.

¹ Карта, выпущенная Банком к Счету, в дополнение к Основной карте (выпущенной на имя Клиента) по заявлению (по форме Банка) Клиента на имя самого Клиента или на имя Дополнительного держателя.

² Физическое лицо, на имя которого на основании заявления (по форме Банка) Клиента и доверенности Клиента на распоряжение денежными средствами (Приложение 11 к Правилам), находящимися на Счете Клиента, выпускается Дополнительная карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

³ Месяц выпуска карты соответствует месяцу окончания срока действия карты.

Дополнительным картам) Клиент вправе подать письменное заявление в Банк для установления лимитов и ограничений на проведение Операций (Приложение 4 к Правилам).

2.18. Банк имеет право устанавливать и изменять лимиты на проведение Операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету («Отчет»¹), через информационные стенды подразделений Банка и web-сайт Банка.

2.19. При проведении авторизации² в момент совершения Операции Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму Операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней. Расходным лимитом является сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита овердрафта³ за вычетом авторизованных, но еще не списанных со Счета сумм Операций, неснижаемого остатка (если он предусмотрен Тарифами), Задолженности⁴.

2.20. Банк не несет ответственность:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении Операций оплаты покупок / услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении Операций оплаты покупок / услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения Операции;

- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок / услуг по Картам;

- за ограничения по суммам проводимых Операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.21. В случае утраты Карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

2.21.1. Сообщить в Банк по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя.

2.21.2. Подать в Банк письменное заявление о блокировке карты с пометкой об утрате (утере / краже) Карты (Приложение 5 к Правилам) не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации об Операции, отраженной в Отчете / полученной в SMS-сообщении. *(ред. от 01.01.2014 г.)*

2.22. Держатель несет ответственность за все Операции с Картой, совершенные:

- по дате получения Банком устного сообщения об утрате Карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Карты в течение 7 (семи) рабочих дней с даты устного сообщения или не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации об Операции, отраженной в Отчете / полученной в SMS-сообщении, в зависимости от того, какая дата наступит раньше;

- по дате получения Банком письменного заявления о блокировке карты с пометкой об утрате Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;

- по дате блокировки Карты Процессинговым центром включительно при обращении Держателя для осуществления блокировки в Службу поддержки.

2.23. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно заблокировать Карту, обратившись по телефонам, указанным в Памятке. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на

¹ Документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Карте (Картам) за отчетный период.

² Процедура получения разрешения от Банка или иного юридического лица (например, процессингового центра), действующего от его имени, на проведение Операции по Карте.

³ Установленный Банком предельный размер кредита, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности средств на Счете.

⁴ Все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму Овердрафта; сумму Технического овердрафта (задолженность по Счету Банковской карты, возникшая в результате осуществления Банком платежей при отсутствии денежных средств на Счете и / или при превышении установленного Лимита овердрафта); начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; комиссии, платы, пени / неустойки, а также иные платежи, предусмотренные Правилами и / или Тарифами, а также законодательством Российской Федерации.

перевыпуск Карты (Приложение 3 к Правилам) в Банк. (ред. от 01.01.2014 г.)

2.24. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

3. Счет

3.1. Для отражения Операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Клиенту Счет.

3.1.1. Счет предназначен для осуществления расчетов исключительно с использованием Карт с учетом условий, указанных в настоящем Договоре.

3.2. Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента любые средства, поступающие на Карту и подлежащих списанию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3. Банк вправе конвертировать суммы Операций по Карте в валюту Счета по курсу Банка и в соответствии с условиями обработки финансовых Операций, предусмотренными Тарифами Банка.

3.3.1. Курс конверсии, действующий на момент обработки Операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

3.4. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей / внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.

3.5. Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы Операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету;
- суммы Операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с фактическими расходами;
- суммы Операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных Операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

3.6. В случае, если сумма задолженности по Счету, по которому предусмотрен Овердрафт, превышает Лимит овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счету, по которому Овердрафт не предусмотрен, Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента суммы неисполненного денежного обязательства с любых других счетов Клиента в Банке.

3.7. В случае превышения Лимитов овердрафта по счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен Овердрафт, либо в случае возникновения задолженности по счетам других Карт Клиента, по которым Овердрафт не предусмотрен, Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента суммы задолженности (суммы превышения Лимита овердрафта) со Счета.

3.8. Клиент дает согласие на списание Банком суммы неисполненного в срок денежного обязательства в пределах Расходного лимита по счетам других Карт Клиента в Банке в случае возникновения просроченной задолженности по Счету, по которому предусмотрен Овердрафт, либо возникновения задолженности по Счету, по которому Овердрафт не предусмотрен. Для этих целей Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений денежные средства со счетов Клиента в Банке и, при необходимости, конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

3.9. Клиент дает согласие на списание Банком со Счета суммы неисполненного в срок денежного обязательства в пределах Расходного лимита на Счете в случае возникновения просроченной задолженности по счетам других Карт Клиента, либо возникновения задолженности по счетам Карт, Овердрафт по которым не предусмотрен. Для этих целей Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений денежные средства со Счета и, при необходимости, конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

3.10. Клиент дает согласие на списание Банком со Счета в пределах Расходного лимита на

Счете суммы денежного обязательства по другим договорам Клиента, если такое условие предусмотрено соответствующим договором. Для этих целей Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений денежные средства со Счета и, при необходимости, конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

3.11. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента (Приложение 6 к Правилам) при условии отсутствия Задолженности, неисполненных в срок обязательств по другим договорам Клиента и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому Счету, или истечения срока действия Карт;
- с даты подачи заявления о блокировке карты с пометкой об утрате (утере / краже) Карты

(Приложение 5 к Правилам) при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

3.12. При отсутствии денежных средств на Счете и Операций по Карте в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

4. Овердрафт

4.1. Банк в соответствии с Условиями предоставления овердрафта Держателям карт ЗАО «Гринкомбанк» (Приложение 12 к Правилам) и Тарифами Банка может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт»¹ («Овердрафт») по Счету.

4.2. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать Лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.

4.3. Банк вправе обратиться к Клиенту с предложением об увеличении Лимита овердрафта по Счету. Увеличение лимита овердрафта производится после получения согласия Клиента с новым Лимитом овердрафта.

4.4. В случае установления Лимита овердрафта по Счету расходные Операции по Карте проводятся сверх сумм, имеющихся на Счете, но в пределах Лимита Овердрафта.

4.5. При образовании Овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка.

4.6. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах Лимита овердрафта, а также в размере, превышающем Лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в Отчете, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами Банка, не позднее 30-ти календарных дней с даты предоставления Овердрафта.

4.7. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

4.8. Задолженность, возникающая при совершении Держателем Операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение задолженности по Техническому овердрафту²;
- на уплату процентов за использование Технического овердрафта ;
- на возмещение задолженности по Техническому овердрафту;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение Овердрафта;
- на уплату просроченных процентов за использование Овердрафта;
- на уплату процентов за использование Овердрафта;
- на уплату просроченной задолженности по Овердрафту;
- на погашение суммы задолженности по Овердрафту.

¹ Денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, в форме одной или нескольких сделок при недостаточности средств на Счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную Банком.

² Задолженность по Счету, возникшая в результате осуществления Банком платежей при отсутствии денежных средств на Счете и / или при превышении установленного Лимита овердрафта.

5. Задолженность по Счету

5.1. В случае если Овердрафт по Счету не предусмотрен Держатель обязуется осуществлять Операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита на Счете. В случае возникновения Задолженности по Счету Клиент обязуется погасить сумму Задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет.

6. Отчет по Счету

6.1. Банк ежемесячно формирует отчет по Счету. Отчет предоставляется Банком Клиенту способом, указанном Клиентом в п. 4. Анкеты-договора.

6.1.1. Клиент может обратиться в Банк для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты, для чего предоставляет в Банк заявление об изменении данных (Приложение 7 к Правилам).

6.1.2. Клиент обязуется обращаться в Банк, а именно, в подразделение, указанное в п. 3. Анкеты-договора, для получения Отчета, способом вручения которого Клиент указал передачу через сотрудника Банка в указанном выше подразделении (лично), не позднее 4 (четвертого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

6.1.2.1. Банк оставляет за собой право направить Отчет Клиенту любым другим способом в случае, если Отчет не может быть передан способом, указанным Клиентом.

6.1.3. Днем получения Клиентом Отчета считается один из следующих дней:

- при способе передачи Отчета почтовым отправлением в адрес фактического проживания, в адрес регистрации или по служебному адресу - день вручения отправления, указанный в уведомлении о вручении заказного письма или 7 (седьмой) рабочий день с даты приема почтового отправления объектом почтовой связи, в зависимости от того, какая из дат наступит быстрее;

- при способе передачи Отчета по электронной почте - день получения почтовым сервером Банка сервисного кода «250 Ассерт» по процедуре отправки сообщения с Отчетом;

- при способе передачи Отчета Клиенту через сотрудника Банка - 4 (четвертый) рабочий день месяца, следующий за отчетным. *(ред. от 29.04.2014 г.)*

6.1.4. В день получения Клиентом Отчета обязанность Банка по информированию Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты считается исполненной.

6.1.5. В случае, если день получения Клиентом Отчета определить невозможно по причинам, не зависящим от Банка, Банк с целью исполнения обязанности по информированию Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты направляет Отчет Клиенту посредством заказного письма с простым уведомлением. В данном случае день исполнения указанной выше обязанности определяется датой оттиска почтового штемпеля отправки Отчета.

6.2. Банк не несет ответственность за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения Отчета по сети Интернет либо по почте, Клиент должен обратиться в Банк.

6.3. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 (двенадцать) месяцев.

6.4. Клиент обязуется проверять информацию, содержащуюся в Отчете, и информировать Банк о необоснованных Операциях незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации об Операции, отраженной в Отчете / полученной в SMS-сообщении. *(ред. от 01.01.2014 г.)*

6.5. Клиент имеет право предъявить претензию в Банк по спорной Операции не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о спорной Операции, отраженной в Отчете / полученной в SMS-сообщении или, если дату получения определить невозможно, со дня исполнения обязанности Банка по информированию Клиента о совершении спорной Операции с использованием Карты в соответствии с п. 6.1.4. настоящего Договора. Исключение составляет случай возврата стоимости покупки, описанной п.п. 9.1.5. раздела 9 Памятки. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с Операциями. *(ред. от 01.01.2014 г.)*

7. Соблюдение законодательства

7.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным Операциям в иностранной валюте, иным Операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

7.2. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения Операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. Банк не несет ответственность в случаях невыполнения Держателем обязательств по настоящему Договору.

8.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственность за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и / или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и / или обслуживаются третьими лицами.

8.3. Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственность в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

9. Изменение информации, наблюдение и запись

9.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Анкете-договоре (Приложение 1 к Правилам), заявлении на получение дополнительной Карты (Приложение 2 к Правилам), в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их изменения, предоставив в Банк заявление по форме Приложения 7 и / или Приложения 8 к Правилам.

9.2. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его согласия или дополнительного уведомления. Держатель дает согласие на использование видеозаписи и записи телефонных разговоров в качестве доказательств в процессуальных действиях.

10. Прочие условия

10.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах, в том числе, указанной в Анкете-договоре и / или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других организаций, а также использовать информацию о неисполнении и / или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

10.3. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

10.4. Клиент уполномочивает Банк:

10.4.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых Операциях по счетам Клиента, Отчеты, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;

10.4.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности («Партнер Банка»), в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

10.4.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту¹, необходимую для исполнения Договора;

10.4.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

¹ Карта, характеризующаяся определенными условиями выдачи, обслуживания и использования.